

## Informationsblatt zur Datenverarbeitung bei E-Mail-Kommunikation

Wir freuen uns über Ihre Kontaktaufnahme per E-Mail. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns wichtig. Nachfolgend möchten wir Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit Ihrer Anfrage informieren.

### 1. Name und Kontaktdaten

#### a. verantwortliche Stelle

Wohnungsbaugenossenschaft Otto von Guericke eG  
Scharnhorstring 9, 39130 Magdeburg  
Tel.: +49 391 72 610, E-Mail: otto@guericke.de

#### b. Name und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Herr Rechtsanwalt Hendrik Klünder  
Schwanebecker Chaussee 5, 13125 Berlin  
Tel.: +49 30 60933556, E-Mail: guericke@datenschutz.contact

### 2. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

#### a. Welche Ihrer Daten nutzen wir und woher stammen Ihre Daten?

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen Ihrer E-Mail-Anfrage von Ihnen erhalten.

Dies können Daten zu Ihrer Person (z.B. Name, Adresse, Geburtsdaten, Kontaktdaten), zu Verträgen (z.B. Kundennummer) sowie Daten jeglicher Art sein, die Sie uns per E-Mail zusenden.

#### b. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer E-Mail-Anfrage entsprechend der geltenden datenschutzrechtlichen Regelungen der DSGVO, des BDSG oder spezialgesetzlicher Regelungen

In Abhängigkeit Ihrer Anfrage können sich zusätzliche Verarbeitungszwecke aus den weiteren von uns zur Verfügung gestellten Informationen zur Datenverarbeitung ergeben (z.B. für Mieter, Mitglieder, Mitarbeiter, Bewerber usw.). Wir möchten Sie bitten, auch die dort enthaltenen Informationen und Hinweise zur Datenverarbeitung zur Kenntnis zu nehmen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt gemäß Art.6 Abs.1 lit.b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit der Anbahnung oder Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt. In anderen Fällen erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art.6 Abs.1 lit.f DSGVO, Ihre Anfrage effizient zu bearbeiten.

#### c. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten grundsätzlich nur so lange, wie es für die Bearbeitung Ihrer Anfrage erforderlich ist.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahren. Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff BGB bis zu dreißig Jahre betragen können, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt. Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr erforderlich ist und keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bestehen, werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

### **3. Weitergabe Ihrer Daten**

#### **a. Wer bekommt Ihre personenbezogenen Daten?**

Innerhalb des Unternehmens erhalten nur diejenigen Stellen bzw. Personen Ihre Daten, die diese zur Bearbeitung Ihres Anliegens benötigen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter und sonstige Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies können Unternehmen z.B. aus den Bereichen IT-Dienstleistungen, Druckdienstleister, Handwerksunternehmen, Auskunftsteien sein.

Informationen geben wir nur weiter, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Ämter, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung sein. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

#### **b. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Eine Datenübermittlung in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten) findet nicht statt.

### **4. Ihre Rechte**

Sie haben ein Recht auf Auskunft (Art.15 DSGVO), Berichtigung (Art.16 DSGVO), Löschung (Art.17 DSGVO), Einschränkung der Verarbeitung (Art.18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art.20 DSGVO) sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art.21 DSGVO). Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie diese Rechte ausüben möchten.

Sie können eine uns gegenüber erteilte Einwilligung im Sinne von Art.6 Abs.1 lit.a DSGVO oder Art.9 Abs.2 lit.a DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hiervon wird die Rechtmäßigkeit der bis zu Ihrem Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen bestehende datenschutzrechtliche Vorschriften verstößt, können Sie sich unbeschadet anderweitiger Rechtsbehelfe bei einer Aufsichtsbehörde beschweren. Die Beschwerde können Sie insbesondere an eine Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltes, ihres Arbeitsplatzes oder dem Ort des mutmaßlichen Verstoßes richten.

## 5. Sicherheit bei der E-Mail-Kommunikation

Bitte beachten Sie, dass jede Datenübertragung im Internet, auch solche per E-Mail, Sicherheitsrisiken bergen kann. Sensible Daten sollten Sie uns daher nur auf sicherem Wege übermitteln. Wir empfehlen die Nutzung einer verschlüsselten E-Mail-Kommunikation, um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten. Unser E-Mail-Server unterstützt die Transportverschlüsselung per TLS (Transport Layer Security), um Ihre E-Mails während der Übertragung vor unbefugtem Zugriff zu schützen. Beachten Sie jedoch, dass die Sicherheit der E-Mail-Kommunikation auch von der Konfiguration Ihres E-Mail-Anbieters abhängt.

Version 1.0 des Informationsblattes

Magdeburg, 21.03.2025

Wohnungsbaugenossenschaft Otto von Guericke eG